



Caros amigos,

É com imensa alegria que nos dirigimos a vocês para prestar contas sobre o trabalho realizado pela Operação Sorriso do Brasil neste ano de 2011.

Graças ao apoio de generosos parceiros e doadores, do trabalho incansável de nosso staff e de centenas de voluntários, foram realizados neste ano:

- Mais de 4.000 exames multidisciplinares especializados para crianças das regiões Norte, Nordeste e Sudeste do país;
- 339 cirurgias e 10 programas pós-operatórios, devolvendo a dignidade, funcionalidade e autoestima para 471 crianças; e
- 03 programas de treinamento para 88 profissionais de saúde dessas regiões.

Os números de 2011 somados aos 14 anos de trabalho da Operação Sorriso no Brasil totalizam a impressionante marca de mais de 73.000 avaliações médicas e cerca de 5.000 procedimentos cirúrgicos gratuitos para as crianças brasileiras. Além de milhares de histórias de superação, dedicação e amor ao próximo.

Outro ponto importante para o sucesso alcançado em 2011 foi a transparência. Cada vez mais nos esmeramos na publicidade e transparência de tudo que fazemos. E demonstramos isso não só através do fácil e livre acesso aos números e informações contábeis / financeiras e dos trabalhos da auditoria externa; mas, principalmente, através do engajamento ativo de nossos doadores nos programas, acompanhando de perto os programas. Seja "on the filed" ou mesmo através das mídias sociais, a transformação na vida de cada criança e o trabalho desenvolvido em cada região são divulgadas em bases semanais, permitindo a todos o acompanhamento "on line" de nossas realizações.

Neste ano, acompanhamos com atenção os efeitos e as incertezas geradas pela crise econômica internacional, e seus impactos no mercado brasileiro e no exterior. Para uma organização não governamental, que não capta recursos públicos e que depende 100% de doações do setor privado, tanto pessoa física quanto jurídica, definimos que a melhor estratégia para enfrentar esse cenário de incertezas se divide em duas direções: em reconhecer a necessidade definitiva de eliminarmos a dependência de doações de fora do Brasil, e em maximizar nossa performance. Em resumo, ampliar a captação no Brasil e através de mais planejamento, organização e controles, garantir o maior impacto possível de cada Real generosamente doado.

Na Operação Sorriso, nós mensuramos quem somos pela alegria que vemos nos rostos das crianças e de suas famílias. Nós somos mais do que uma organização humanitária. Mais do que uma organização não governamental. Nós somos uma força mobilizadora de profissionais da saúde e indivíduos dedicados em oferecer segurança, tratamento e uma oportunidade de vida melhor para crianças que nasceram com deformidades faciais. E é uma honra e alegria para nós podermos contar com a sua generosidade e de sua empresa nessa direção transformadora.

Av. Faria Lima, 2013, Sala 6D, Jardim Paulistano ■ São Paulo-SP, Brasil ■ CEP: 01452-001  
Fone: 11 3097-0696 / 11 3097-0718 ■ CNPJ: 08691563/0001-85 [www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)



Mesmo com todo nosso trabalho, ainda hoje, milhares de crianças nascem no Brasil com a fissura lábio palatina, sem ter acesso ao atendimento especializado que precisam para ter uma vida normal. Por isso, esperamos poder contar com seu importante apoio em 2012, para que possamos seguir plantando sorrisos, dignidade e a esperança de um futuro mais promissor para um número ainda maior de crianças brasileiras.

MUITO OBRIGADO!

Cordialmente,

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'P. Mayon', positioned above a horizontal line.

Paulo Mayon  
Presidente do Conselho Diretor  
Associação Operação Sorriso do Brasil

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Clóvis Brito', positioned above a horizontal line.

Clóvis Brito  
Diretor Executivo  
Associação Operação Sorriso do Brasil

# Operação Sorriso Brasil

Transformando Vidas, um **Sorriso** de Cada Vez



**WORLD PHYSICAL-GENERAL REFERENCE**  
Compiled by American Geographical Society, New York, New York  
© 1996 American Geographical Society  
All rights reserved. No part of this publication may be reproduced without the express permission of the American Geographical Society.

| ELEVATION FEET | POPULATION   |
|----------------|--------------|
| 10,000+        | 100,000,000+ |
| 5,000+         | 50,000,000+  |
| 0              | 10,000,000+  |
| 5,000-         | 5,000,000+   |
| 10,000-        | 1,000,000+   |
| 15,000+        | 500,000+     |
| 20,000+        | 100,000+     |

Source: The Geographic Society of America

## Relatório de Atividades 2011



# Índice...



1. *Histórias do ano*
2. *Quem faz a Operação Sorriso Brasil*
3. *Fatos Marcantes 2011*
4. *4.1. Programas Cirúrgicos*  
*4.2. Programas Educacionais*  
*4.3. Pós Operatórios*  
*4.4. Grupos Estudantis*
5. *Quem Financia*
  - 5.1. *Arrecadação*
  - 5.2. *Prestação de Contas*
6. *Porque vale a pena? – Resultados*
7. *Operação Sorriso no mundo*
8. *Um sorriso muda tudo, obrigado!*
9. *Carta de um voluntário*
10. *Carta de um pai*

# 1. Histórias do Ano

*Maria Vitória é o seu nome. Essa marca da luta gravada em seu nome não é em vão. Tem só quatro anos. Mora em um vilarejo no interior do Maranhão. Para sair de lá precisa pegar carona na caçamba da caminhonete e viajar por 1 hora até a cidade de Santa Helena. Essa cidade está a quase 5 horas da capital maranhense, São Luís.*

*Depois das seis horas de viagem, chegou enfim na rodoviária. Pagou o ônibus com a vaquinha da família e de amigos e viajou mais 3 dias para chegar ao Rio. Ela e o pai, Seu José Domingos, foram trazidos por uma amiga até a Operação Sorriso. A mesma que ficava com a Vitória para Seu José ganhar um pouco mais no bico de ajudante de pedreiro que arrumou na cidade do Rio de Janeiro.*

*Lá no Maranhão eles moram em uma casa de sapê, sem geladeira, fogão e telefone. Vive de vender bananas. Quando é que pensava em operar sua filha? Jamais. Maria Vitória ia crescer assim: loira, fofo e cheia de problemas. Arredia, se esconde atrás do pai, não consegue ainda pronunciar nenhuma palavra. O marco psicológico do trauma que acompanha a tantos e tantos pacientes de fissura reflete o descaso e preconceito com que são tratados.*

*A agressividade inicial pouco a pouco foi sendo substituída por aceitação e demonstração de carinho. Vitória entendeu que estávamos ali para ajudá-la e o carinho que dávamos a ela voltava a nós pouco a pouco na espontaneidade de seus gestos. Um carinho no rosto, um afago no cabelo, um beijo! Vê-la reencontrando a via de uma infância saudável e carinhosa, sem traumas, sem medos infundáveis foi sem dúvida a nossa maior conquista. Um pontapé inicial, sem dúvidas.*

*Vitória que ficou marcada no rosto de alguém que recomeçou uma longa viagem de volta ao seu mundo, de casinha de sapê, da inocência, da simplicidade, da luta.*



*Maria Vitória, um dia após a cirurgia com seu pai José Domingos e Elisa Campos, Coordenadora de Comunicação da OSB.*



# 1. Histórias do Ano

*Cícero chamava a atenção de cara. Como podia um adulto, homem feito, ainda com uma fissura tão marcante no rosto? 44 anos de fissura, disse Cícero, quando começou a nos contar a sua história.*

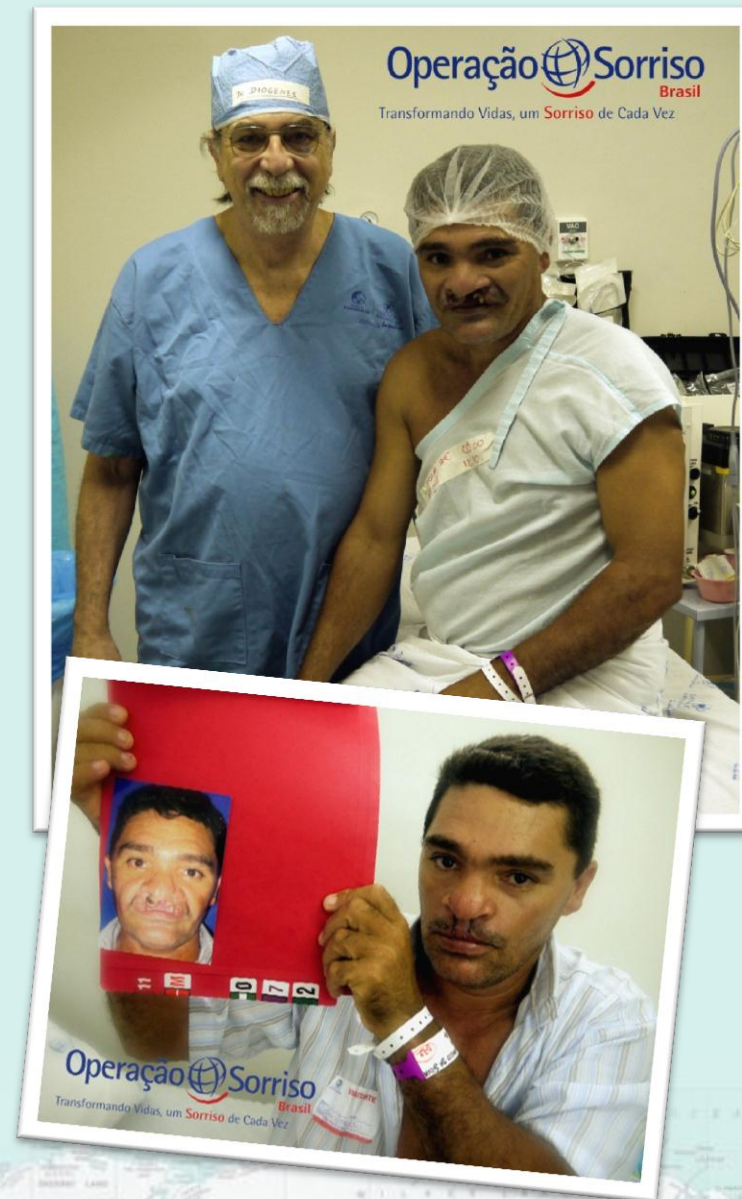
*Lá em Quipapá, Pernambuco, vai-se vivendo assim, como pode e a vida foi passando, passando, se achava velho demais para operar. - Velho?, perguntamos surpresos. Por trás daquelas palavras já avistávamos o medo da cirurgia, o medo da mudança, o medo da reação da família e amigos, a conhecida dificuldade de se conseguir tratamento principalmente nessa região do Brasil.*

*De alguma forma, ele havia se ajustado à fissura e adaptado sua vida ao longo dos anos. Tinha esposa, filhos, só trabalhar que era difícil e ia se vivendo como conseguia. Sofreu um bocado de preconceito na vida, mas passou por todos eles e agora estava ali, diante de uma equipe de médicos voluntários dispostos a marcar para sempre a sua vida.*

*Mas e o medo? O pavor de pensar em anestesia, maca, cirurgia? A simpatia e espírito de alegria dos voluntários foi criando um clima de confiança tal que fez Cícero "esquecer" o medo.*

*Esqueceu o medo, fez questão de tirar uma foto com o médico que o operou, deu um abraço forte em um por um da equipe agradecendo imensamente. E lá foi ele, com um sorriso novo começar uma vida nova, 44 anos depois.*

*- Minha mulher não vai acreditar!, repetia.*



## 2. Quem faz a Operação Sorriso Brasil

A Operação Sorriso mobiliza uma rede de corações generosos para transformar sorrisos. São pessoas, empresas, instituições que se unem para tornar possível a organização de um programa humanitário. Sem que cada um dissesse "SIM, eu topo", seria verdadeiramente impossível realizar cerca de 100 cirurgias em uma semana.



Time Internacional  
Rio de Janeiro 2011



Seria impossível citar nominalmente todas as pessoas e organizações que trabalharam para ajudar a cada uma de nossas crianças. Foram centenas de voluntários médicos, não-médicos, empresas doadoras, hospitais, funcionários, conselheiros e amigos trabalhando por muito mais do que um sorriso, por uma vida inteira de perspectivas. Por isso, gostaríamos de enviar a todos nosso mais sincero muito obrigado!

Vamos destacar aqui as principais parcerias de 2011. A vocês... Verdadeiros empreendedores sociais, que investiram e trabalharam de forma permanente em prol de nossas crianças: Muito obrigado!



Time Maceió 2011

Time Santarém 2011





## 3. Fatos Marcantes 2011



*Candidatas ao Miss Universo 2011 oferecem apoio a pacientes e pais durante o Programa Cirúrgico de São Paulo*

A Operação Sorriso teve a alegria de receber no Programa do Rio de Janeiro e de São Paulo a visita ilustre da Miss Universo, Ximena Navarretes e da recém-eleita Miss Brasil, Priscila Machado. Além da Miss Venezuela, Miss China e Miss Filipinas que também marcaram presença. Muitíssimo simpáticas e carinhosas com as crianças, as misses começaram um longo

trabalho como embaixadoras da Operação Sorriso.

A beleza e a simpatia das misses são sem dúvidas ícones que acompanham tantas meninas desde a infância. O sonho que começa nas brincadeiras de desfile, nas poses para fotografias, no sorriso refletido no espelho e na simples vontade de poder passar batom, como qualquer outra pessoa.

Os grandes acontecimentos de 2011 ficaram marcados nos momentos em que estivemos juntos trabalhando, nos quais as doações, divulgação, e todo o trabalho se transforma em gesto concreto e resulta no que de melhor podemos esperar: novos sorrisos. 2011 marca o início de uma importante parceira que tem como objetivo conscientizar a sociedade sobre a

fissura lábio palatina e em tornar realidade o sonho de milhares de crianças brasileiras.



## 4.1. Programas Cirúrgicos

| Programa                                      | Data                     | Pacientes Triados | Pacientes Operados | Procedimentos | Atendimentos* |
|---|--------------------------|-------------------|--------------------|---------------|---------------|
| Programa Nacional de Maceió - AL              | 28 de Abril a 03 de Maio | 92                | 44                 | 76            | 828           |
| Programa Internacional do Rio de Janeiro - RJ | 08 a 16 de agosto        | 220               | 102                | 169           | 1980          |
| Programa Nacional de Santarém – PA            | 19 a 24 de Setembro      | 156               | 73                 | 91            | 1404          |
| Programa Nacional de São Paulo – SP           | 25 de Agosto             | 3                 | 3                  | 3             | 27            |
| <b>Totais</b>                                 |                          | <b>471</b>        | <b>222</b>         | <b>339</b>    | <b>4239</b>   |

**4239 exames multidisciplinares**



## 4.1 Programas Cirúrgicos



São Paulo - Agosto 2011  
13 Voluntários de 4 Estados do Brasil  
3 pacientes operados

Santarém – Setembro 2011  
58 voluntários de 4 países, 8 Estados



Rio de Janeiro – Agosto 2011  
83 voluntários, 11 países e 10  
Estados brasileiros.

Maceió – Abril 2011  
46 voluntários, 4 países  
e 9 Estados brasileiros





## 4.2. Programas Educacionais

26 e 27 de Abril – 29 enfermeiros treinados.

**Programa Educacional – Curso BLS (*Basic Life Support*)**

Maceió/AL

06 e 07 de Agosto – 35 Fonoaudiólogas treinadas

**Curso de capacitação e aperfeiçoamento para atendimento fonoaudiológico a pacientes fissurados**

Rio de Janeiro/RJ

12 e 13 – Novembro – 24 enfermeiros, médicos e alunos de Medicina treinados.

**Programa Educacional – Curso BLS (*Basic Life Support*)**

Santarém/PA

*88 Profissionais de saúde locais treinados, gerando melhor tratamento ao paciente fissurado e a melhoria do atendimento do sistema público de Saúde nas comunidades atendidas pela OSB.*



# 4.3. Pós Operatórios



1
SEMANA

- 07 de Maio : Maceió / AL 2011– 43 Pacientes
- 20 de Agosto: Rio de Janeiro / RJ 2011– 90 Pacientes
- 28 de Setembro: Santarém/PA 2011– 73 Pacientes

- 04 de Abril: Fortaleza / CE 2010 - 42 Pacientes
- 28 de abril: Maceió/AL 2010 - 40 Pacientes
- 30 de Maio: Santarém /PA 2010– 30 Pacientes
- 03 de Outubro: Maceió/AL 2010 – 07 Pacientes

6
MESES

- 08 de Agosto: Rio de Janeiro/RJ 2010– 11 Pacientes
- 19 de Setembro: Santarém/PA 2010 – 55 Pacientes
- 03 de Outubro: Maceió/AL 2010 – 10 Pacientes

1
ANO

\* 403 consultas Pós Operatórias

\* Em 3 Especialidades diferentes.



## 4.4. Grupos Estudantis



A OSCA de Santarém, no Pará, desenvolveu um trabalho em parceria com a Associação dos Moradores do Bairro da Interventoria, em Santarém, e promoveu um ação social no bairro, para, além de prestigiar o Dia Internacional da Mulher (8 de março), contribuir com a sociedade através de orientações de saúde para a mulher.

Os 21 alunos de medicina da Universidade do Estado do Pará (UEPA) envolvidos nesse projeto, acompanhados dos agente comunitários do bairro, visitando oferecer oportunidades mais de 60 casas e além de conhecer melhor a realidade da saúde da população local em suas necessidades e dificuldades, de poder vivenciar o olho no olho e confrontá-lo com o conhecimento teórico dos livros, puderam contribuir orientando, ensinando, verificando pressão arterial, realizando um verdadeiro intercâmbio de informação. Ao retornarem à universidade, foram recebidos pelo coordenador do curso, que parabenizou o trabalho e entregou a todos os certificados de trabalho de extensão universitária.

A Operação Sorriso forma grupos de estudantes universitários visando oferecer oportunidades para fortalecer a formação acadêmica e prática dos estudantes, além de incentivar experiências de ações humanitárias e exercício de solidariedade. É a Associação Acadêmica da Operação Sorriso (OSCA é a sigla conhecida mundialmente).

Esses alunos desenvolvem diversas atividades sociais ao longo do ano, e não apenas durante os programas da Operação Sorriso, porque realmente acreditamos que formação e educação são pilares básicos para o desenvolvimento a longo prazo de qualquer sociedade. Garantir com que os jovens brasileiros tenham a experiência do trabalho voluntário, fortalece nossa sociedade e garante futuros voluntários médicos e não médicos. Além de futuros professores, engenheiros e empresários mais sensíveis não apenas à causa do fissorado, mas sim comprometidos verdadeiramente com a melhoria das condições sociais do Brasil e do mundo.

A OSCA de Fortaleza, da Universidade Federal do Ceará (UFC), organizou um curso sobre tratamento odontológico para pacientes fissurados.



Foram 50 vagas preenchidas em menos de 2 horas para estudantes dos três primeiros semestres da universidade. As vagas foram também muito procuradas por alunos das turmas mais avançadas, já que o treinamento específico em tratamento para fissurados não é muito explorado nos cursos de odontologia das universidades brasileiras.

O curso foi realizado na própria faculdade e ministrado pelos membros da OSCA, por palestrantes convidados, como o Rômulo Bomfim e a Beatriz Marinho, ex-integrantes da OSCA, pela monitora da disciplina de Radiologia, Danielle, e pelo cirurgião voluntário da Operação Sorriso, Dr. Moacir Cymrot.



## 5. Quem Financia e Apóia

ETHICON®  
Johnson & Johnson

Colgate®

associação  
CitiEsperança

COMERC

ACCOR

Icatu  
SEGUROS

ABC SPAS  
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE CLÍNICAS E SPAS

Hasbro

AA  
American Airlines

pepsi

APPROACH®

mini humanos  
www.minihumanos.com.br

bionexo

Transparência com resultados

F/NAZCA  
SAATCHI & SAATCHI  
Sucesso de Público.



Ana Rocha Appolinario

CRISTÁLIA  
PRODUTOS QUÍMICOS FARMACÉUTICOS LTDA.

Light

Instituto  
da Criança  
www.institutodacrianca.org.br

Abbott  
A Promise for Life

Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica

SCHIVARTCHE  
ADVOGADOS

ERNST & YOUNG TERCO

Instituto  
Fazer  
www.institutofazer.org.br

Operação Sorriso  
Brasil  
Transformando Vidas, um Sorriso de Cada Vez

*Parceiros, amigos, voluntários arregaçaram as mangas e foram à luta para arrecadar fundos. Eis aí algumas das grandes ações de 2011:*

*Sem dinheiro nada acontece. A Operação Sorriso trabalha sempre com duas grandes preocupações e cautelas: arrecadação e prestação de contas. Para um processo logístico tão vultoso, precisamos garantir que teremos condições de financiar passagens, hospedagem, alimentação, transporte de tantos voluntários, o material da cirurgia e tantos outros gastos operacionais. Isso só é possível através da sua doação.*

*Por isso fazemos questão de que todo o processo seja lícito e comprovado, para que possamos prestar contas e facilitar o trabalho da auditoria Ernst & Young Terco, que anualmente revisa as contas e certifica a Operação Sorriso como organização séria e comprometida com a transparência e a correta aplicação de seus recursos.*

*Assim podemos garantir melhor controle financeiro e manter um esforço contínuo em conseguir aumentar ainda mais o número de cirurgias oferecidas gratuitamente a quem precisa.*

[www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)



# 5.1. Campanhas

## MiniHumanos

A loja MiniHumanos, parceira da Operação Sorriso há 3 anos, lançou uma linha de produtos muito bacanas personalizados por designers da primeira categoria. Quem tocou todo esse projeto foi a proprietária da loja e voluntária da Operação Sorriso, Ana Carolina Pinheiro. A Ana teve a ideia, fez a proposta, arregaçou as mangas e está aí o resultado fantástico que vocês podem ver e mais do que isso, comprar!



## Pepsi

Repetindo o sucesso da campanha de 2010, a Pepsi lançou em parceria com a Operação Sorriso uma nova campanha no Facebook objetivando alcançar a doação de US\$ 100 mil para a Operação Sorriso realizar cirurgias corretivas nos 13 países onde atua na América Latina.

Bastava que os usuários visitassem a página <http://facebook.com/pepsibrasil> onde encontravam um aplicativo de áudio que disponibilizava cinco tipos de risadas de crianças. Toda vez que uma pessoa apertava a tecla "play" para escutar um dos áudios, a Pepsi doava US\$ 0,50 para a Operação Sorriso.



## Colgate

Para celebrar os 10 anos de parceria entre Colgate – Pamolive e a Operação Sorriso do Brasil foi lançada uma belíssima campanha. Na compra de produtos Colgate com o selo Operação Sorriso nos maiores super e hipermercados e farmácias do país, os consumidores da Colgate garantiram que parte das vendas dos produtos fosse revertida para a Operação Sorriso, para que pudéssemos devolver o sorriso para um número ainda maior de crianças brasileiras.

A campanha foi um sucesso, arrecadando R\$ 212 mil reais. Além disso, contou com comercial na TV aberta e ajudou a transformar a vida de muitas crianças



## ABC Spas

Entre os dias 24 de setembro e 8 de outubro a ABC Spas realizou o SPA WEEK - duas semanas de preços reduzidos para tratamentos de beleza e bem-estar em diversos Spas de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Paraná. Uma ideia que já aconteceu em 2009 e que retornou na sua 5ª edição.

A cada tratamento realizado a Operação Sorriso recebeu R\$2 do ABC Spas. Na última edição, a ajuda totalizou R\$15.478 mil e esse ano alcançamos a marca de R\$ **R\$50.882,00**



Fernanda Souza

Exaltasamba

[www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)

## BabySmile Show

Vejam que bacana todo mundo se unindo em prol das crianças com lábio leporino! O Vídeo Show visitou o Baby Smile Show, evento que reuniu diversos artistas em São Paulo no dia 31/05, com comando do nosso embaixador Dinho Ouro Preto e show do Exaltasamba.

O vídeo com a matéria pode ser visto em:

<http://operacaosorriso.blogspot.com/2011/06/operacao-sorriso-no-video-show-artistas.html>



## 5.1. Arrecadação

### Ações de voluntários...

*Eis aqui dois exemplos muito atuais de como transformar generosidade em ações efetivas de transformação social. Duas voluntárias diferentes da Operação Sorriso, duas histórias diferentes e um mesmo objetivo: ajudar a transformar vidas, através de um sorriso.*

*Anete Gerkins e Flávia Peroba tomaram a frente e organizaram atividades de arrecadação para a Operação Sorriso.*

#### **Anete Gierkens:**

*"No último Programa do Rio, eu e minha mãe tivemos a ideia de oferecer um lanche para as amigas da Academia. Na ocasião, pudemos divulgar esse trabalho e cada participante fez uma doação em dinheiro para a OSB. Como foi um sucesso, resolvemos repetir a dose este ano! Na verdade, comprovamos mais uma vez que, quando o espírito que norteia a Operação Sorriso está presente, tudo se transforma em alegria e simplesmente funciona maravilhosamente bem....."*

*Através dessa ação foi arrecadado um total de R\$ 5.843,01 aplicados na realização do Programa do Rio de Janeiro.*

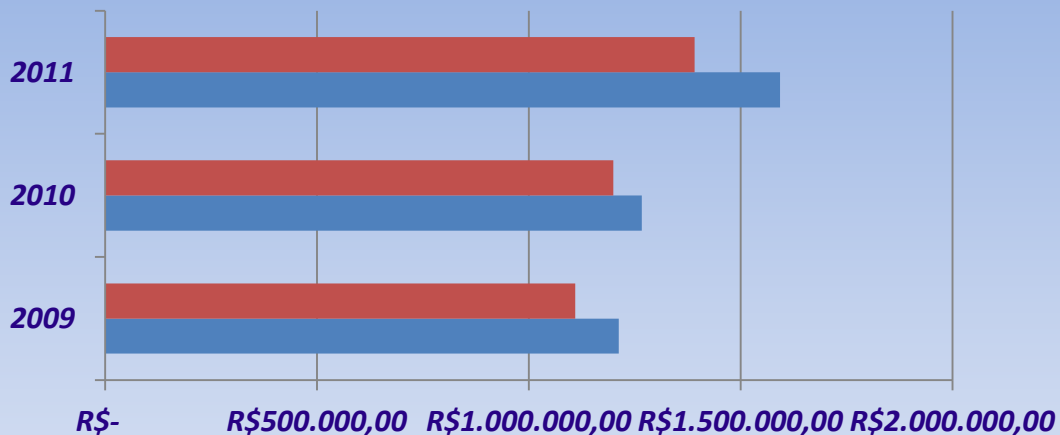


#### **Flávia Peroba**

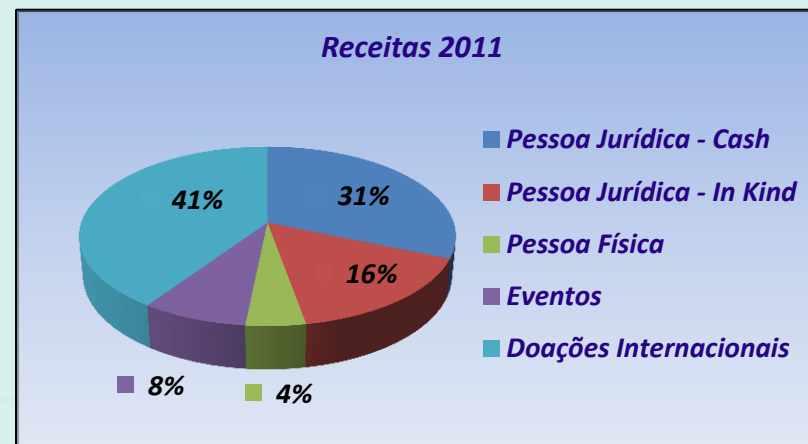
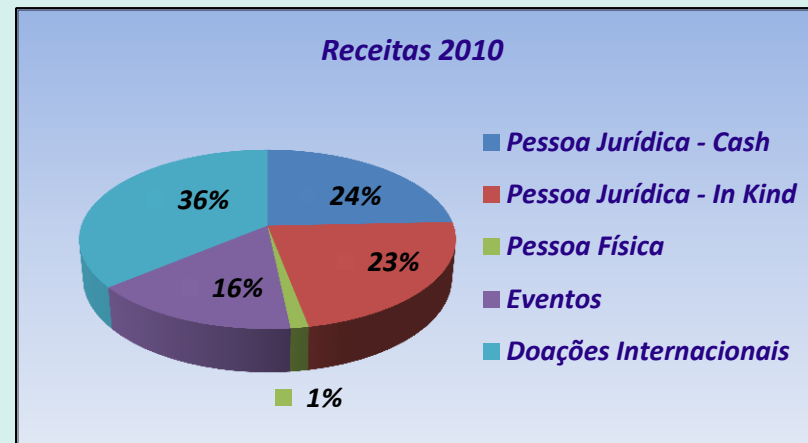
*Este ano resolvi que meus amigos que tanto me trazem alegria poderiam compartilhar da alegria de ajudar ao próximo e organizei, junto a minha família, um arraial com objetivo de arrecadação e diversão. Os amigos se animaram, quiseram ajudar, sugeriram quermesse, trouxeram pratos para venda e muitas doações. Sorrindo, recolhemos 408kg de alimentos não perecíveis. Flávia Peroba"*



# 5.2. Prestação de Contas



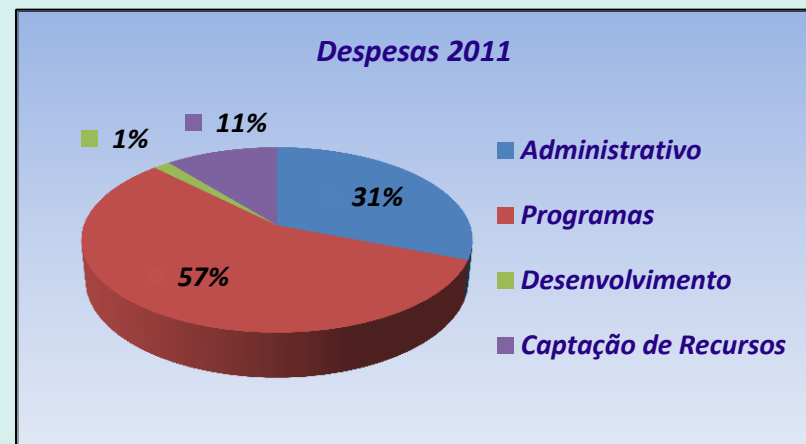
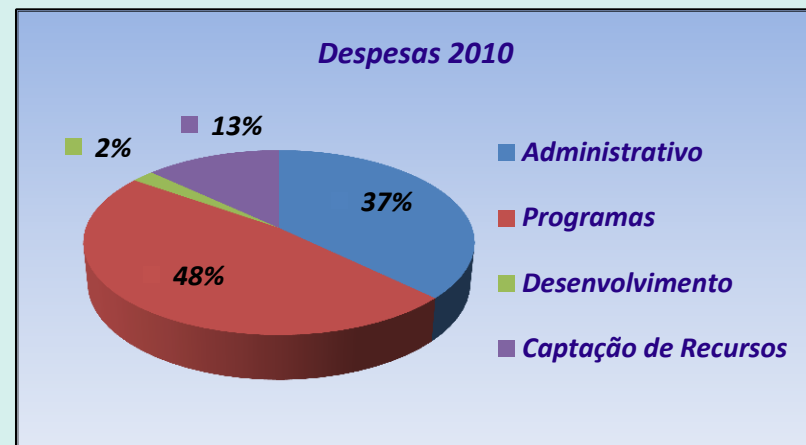
|          | 2009            | 2010            | 2011            |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Despesas | R\$1.109.652,00 | R\$1.199.578,69 | R\$1.391.762,80 |
| Receitas | R\$1.212.361,00 | R\$1.266.854,44 | R\$1.592.660,14 |



Nosso Balanço Financeiro completo pode ser acessado em:  
<http://www.operationsmile.org.br/novo/sobre-nos/financeiro>

[www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)

# 5.2. Prestação de Contas



Nosso Balanço Financeiro completo pode ser acessado em:  
<http://www.operationsmile.org.br/novo/sobre-nos/financeiro>

[www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)





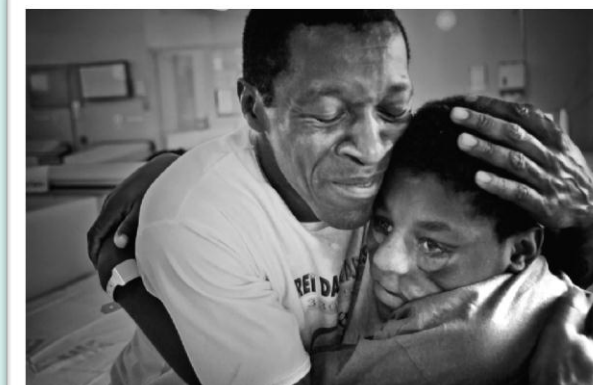
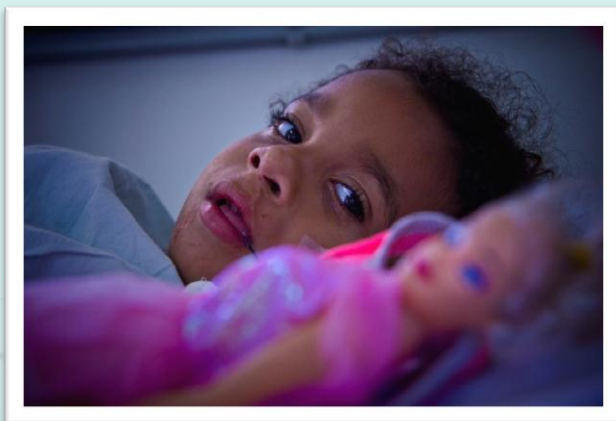
## 6. Porque Vale a Pena?

*Vale a pena por um único sorriso. Vale a pena pela união de pessoas tão diferentes por uma mesma causa. Vale a pena pela alegria das famílias, pela paz de uma vida normal, pela melhora educacional, pela transformação social dos locais onde vamos, pelos valores aprendidos com o trabalho humanitário, por uma infinidade de razões.*

*Mas vale muito a pena mesmo, porque o resultado é GARANTIDO e imediato. Os números você pode conferir abaixo:*

### **Desde 1997:**

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Número de programas realizados:     | 49     |
| Número de pacientes examinados:     | 8.160  |
| Número de pacientes operados:       | 3.789  |
| Número de procedimentos cirúrgicos: | 5.093  |
| Número de consultas especializadas: | 73.440 |



### **Em 2011:**

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| Número de programas realizados:     | 04    |
| Número de pacientes examinados:     | 471   |
| Número de pacientes operados:       | 222   |
| Número de procedimentos cirúrgicos: | 339   |
| Número de consultas especializadas: | 4.239 |

# 7. Operação Sorriso no Mundo

## E o que mais?

A Operação Sorriso atua em 60 países no MUNDO. Assim como lutamos pelas crianças fissuradas no Brasil, viajamos o mundo transformando sorrisos e atuando sempre quando a necessidade humana grita por solidariedade.

Ao todo esse ano, a Operation Smile realizou no mundo **13.405** cirurgias e **17.438** procedimentos. Veja os principais acontecimentos:



### **Incêndio no Quênia**

Muito além de transformar sorrisos, a Operação Sorriso transforma VIDAS! Para ajudar as vítimas da tragédia no Quênia, um incêndio que causou mais de 100 mortes, entre os dias 5 e 15 de outubro, da Operação Sorriso enviou dois cirurgiões plásticos voluntários, um da Índia e outro do Canadá, para em parceria com cirurgiões locais, realizarem cirurgias em mais de 37 vítimas de queimaduras no Hospital Nacional de Kenyatta, no Quênia, África.

Estes pacientes foram vítimas de um trágico incêndio na favela onde moravam, causado pelo vazamento de combustível em um oleoduto, no dia 12 de setembro de 2011, como pode ser visto nessa matéria do site de notícias G1 (<http://glo.bo/pYJb91>). A tragédia matou cerca de 100 pessoas e mais de 120 deram entrada no hospital com queimaduras graves.



# 7. Operação Sorriso no Mundo

## Prêmio de ONG do Ano

A Operação Sorriso recebeu mais um prêmio internacional. A organização foi eleita ONG DO ANO na categoria Voluntariado, no Prêmio Apeejav Índia Voluntário 2011.

A premiação é organizada pelo Grupo Surendra Apeejay, uma das empresas líderes da Índia, pelo 10º aniversário do Ano Internacional do Voluntariado Global, uma iniciativa das Nações Unidas. O prêmio foi entregue pelo Ministro da Justiça da Índia, Shri Salman Khurshid.



Dr. Ajit Varma, Executive Director Operation Smile India (second from right) accepting the award from Shri Salman Khurshid



## Menina egípcia que nasceu com duas bocas faz cirurgia de reparação

A família da garota viajou aos Estados Unidos, com o apoio de ONGs como a Operação Sorriso, para passar pelo procedimento

Rokaya Mohamed, de 15 meses, nasceu com uma malformação inusitada: duas bocas. Nesse mês de outubro, a menina egípcia passou por uma cirurgia de correção em Los Angeles, nos Estados Unidos. A operação até então inédita para os médicos do Hospital Infantil de Los Angeles, segundo informações da rede de TV ABC New, foi um sucesso.  
Revista Crescer

Quando nasceu, especialistas disseram aos pais de Rokaya que ela não sobreviveria, mas ela provou que os médicos estavam errados. Até a cirurgia, a menina vinha sendo alimentada apenas com uma dieta líquida - e assim conseguiu se desenvolver bem. O médico Willian Magee, diretor do departamento de cirurgia plástica e reconstrutiva do hospital, afirmou que o caso da garota é talvez o único no mundo, mas que mesmo assim ele acredita que pode transformar o seu rosto.

# 7. Operação Sorriso no Mundo

***Ih, viralizou mesmo!***

O vídeo da Talita, 4 anos, paciente do interior do Ceará vendo seu sorriso pela primeira vez após a cirurgia, gravado durante o programa humanitário de Fortaleza em 2010 saiu no blog do jornal Washington Post! Com pouco mais de 34 mil visualizações , já ultrapassou 1,3 MILHÕES de visualizações. Inacreditável?

Sim! Mas merecido, primeiro porque a Talita é linda, porque a cirurgia ficou perfeita e porque afinal é o reconhecimento do trabalho de centenas de voluntários e doadores que doaram seu tempo, conhecimento e recursos para garantir que histórias como essa se tornassem realidade. Esses que acreditam que nenhuma criança deve viver com uma deformidade facial corrigível.





## 8. Um sorriso Muda Tudo, Obrigado!

*A Operação Sorriso agradece e transmite o agradecimento de cada criança, de cada família. Quando encerramos um programa humanitário, trazemos conosco os abraços, sorrisos, presentes, o muito obrigada de cada um. De quem deu o seu tempo, os seus dons, pelos valores aprendidos e de quem recebeu uma nova oportunidade de sorrir. Sem a sua ajuda não seria possível nada disso. Um sorriso muda tudo, obrigada!*



*Acompanhe e participe conosco nas redes sociais, comentando, curtindo, compartilhando os acontecimentos da Operação Sorriso mundo a fora!*



orkut



[www.operacaosorriso.org.br](http://www.operacaosorriso.org.br)  
[www.facebook.com/operacaosorriso](http://www.facebook.com/operacaosorriso)  
[www.twitter.com/operacaosorriso](http://www.twitter.com/operacaosorriso)  
[www.operacaosorriso.blogspot.com](http://www.operacaosorriso.blogspot.com)  
[www.youtube.com/operacaosorriso](http://www.youtube.com/operacaosorriso)



# 9. Carta de um Voluntário

Carta aos voluntários Operação Sorriso - desabafo do cirurgião Dr. Francisco Teixeira

Mensagem

Esse ano a Operação Sorriso Brasil perdeu por uma parada Cardiorrespiratória, aos 59 anos de idade um dos mais antigos voluntários e coordenador das ações no Ceará. Dr. Francisco Teixeira estará conosco para sempre, em cada sorriso que transformarmos de uma criança brasileira. Exemplo de doação, solidariedade e amor, encerramos o ano com a mensagem que ele nos deixou uma semana antes da grande despedida.

"Meus amigos da Missão de Maceió,

Parabéns pelo magnífico trabalho!

Vivemos numa época que se repete desde os primeiros séculos da humanidade: onde a simplicidade encontra muita dificuldade para sobreviver, onde nos tornamos escravos civilizados, presos aos bens materiais, imobilizados e anestesiados pelo horizonte de nossa pequena periferia. Estamos imersos num mundo que se mostra como o "balcão das maravilhas".

Do nosso posto de observação recebemos informações na TV, internet, jornais, etc, do grande mundo, da alta sociedade, do mundo das estrelas, dos magnatas. E nos sentimos oprimidos neste turbilhão de informações que nos levam a dúvidas: " qual caminho seguirmos para nos vermos como serem humanos livres."

Eu diria que a missão (da Operação Sorriso) nos dá a oportunidade de exercitarmos a liberdade: Freedom!!!! Nos faz passarmos do amor afetivo ao amor efetivo que é o exercício do serviço ao pobres empreendido com alegria e real caridade.

O fato de assumirmos o sofrimento do outro (o fissurado) modifica o nosso ser, a nossa visão das coisas e dos homens. A OpSmile nos ensina não somente a olhar as crianças pobres, os pobres, mas nos ensina a ver no sentido de enxergarmos com realidade aquilo que estamos olhando. Não estamos sendo um mero espectador da deformidade congênita.

Na missão de Maceió, nós deixamos de ser indiferentes espectadores e nos IDENTIFICAMOS com a miséria do outro, do seu ser, da sua vida, nós adentramos na vida do outro com o AMOR. Combatendo com nosso VOLUNTARIADO A PRAGA da desassistência Social.

No nosso grupo de Maceió, todos nós temos nossas opiniões diversas. Somos de estilos de vida completamente diferentes, estados diferentes, países diferentes. Possuímos formações diferentes e graduações distintas, poder aquisitivo e status sociais que nos levam da aristocracia ao plebeu, do Alto Clero ao Baixo Clero, do erudito aos mais simples e menos letrados. Mas, todos nós sem exceção nos tornamos através do VOLUNTARIADO, embaixadores da ESPERANÇA.

Esta comenda que a OpSmile nos outorga, nos consente, nos concede de " Embaixadores da Esperança " nos torna IGUAIS.

Quando devolvemos a cidadania a estes que por um simples acaso nasceram de uma família sem condições, quando olho no prontuário e vejo a assinatura da mãe ou do pai com a impressão do polegar, penso: "Meu Deus, obrigado por eu tido a oportunidade de nascer de uma família que me proporcionou educação e eu posso assinar meu nome."

A todos vocês muito obrigado mesmo por terem participado desta missão.

A Operationsmile nossos agradecimentos por nos permitir servirmos a Deus na figura do nosso irmão mais pobre...

Deus Seja Louvado!

Tex\* "

\*Tex é a forma que é conhecido o Dr. Francisco Teixeira, cirurgião plástico e ex-membro do Conselho Médico da Operação Sorriso.



# 10. Carta de um Pai

Eu mi chamo Rodde sou mãe de Jaquy. Este mes dia 25 completara 19 anos. Voces fizeram para dar a ela esta vida e eu me sinto muito mais feliz e a mesma esta mas com todos saberes que em algum momento te ajudaria que se deidi a fazer o bem que os outros fazem para os outros. Obrigada a todos de pe sorriso  
Santana 21/09

Meu nome é Wilma mãe do Lucas e do Pedro Primeira vez que ele nasceu Prava e eu tambem mais agora mas agora ele

Sou pai da Luana Camille e agradeço muito por esta oportunidade de fazer esta cirurgia na minha filha muito obrigado a toda a equipe, servizo Brasil, espero que Deus ilumine os caminhos de toda a equipe e Deus abençoe toda a equipe. Muito obrigado

Obrigado por fazer meu filho sorrir melhor, que ele tenha a felicidade de ser igual a todos.  
Joniene mãe do Vinicius.  
"Obrigado a todos da equipe".

Eu nem acredito em Deus mas da Pai Wilma prima de eu tenho a aparência de 40 anos, mas não tem nada a agradecer a equipe, tanta sua dedicação de Deus de muito obrigado para cada um de cada um de voces médicos e equipe, deus programa marav.

Feliz o homem que se dedica a vontade de Deus. Amo os seus proximos e como amo a si mesmo muito obrigado, hoje si um dos dias mais feliz e emocionante da minha vida, vi meu filho sendo completado por voces.

a nossa qualidade, por termos sido recebidos com amor de 1ª. Eliane, li for sano haba e a maior e o melhor presente, que da por receber. Ela TINHA fonda palatina.  
Obrigada Senhor por estas vidas!  
Tapii, Mamã, voce cura e familia  
Adirceu e Lillian Dezinant

