



Relatório de Atividades 2010

Relatório de Atividades 2010.

Índice

I. Estrutura da Instituição

- 1. Conselhos e Secretária Executiva**
 - a) Conselho Diretor**
 - b) Conselho Médico**
 - c) Conselho Fiscal**
 - d) Secretária Executiva**

II. Programas Educacionais da Instituição

- 1. Programa Educacional de Joinville – SC**
- 2. BLS e ACLS Natal – RN**

III. Descrição dos Programas Cirúrgicos

- 1. Nacionais**
- 2. Internacionais**

IV. Programas Cirúrgicos realizados em 2010.

- 1. Programa Especial de Fortaleza – CE**
- 2. Programa Internacional de Fortaleza – CE**
- 3. Programa Nacional de Maceió – AL**
- 4. Programa Nacional de Santarém - PA**

V. Quadro demonstrativo de atendimento Cirúrgico da Instituição.

VI. Programas Pós- Operatórios

VII. Evento Baby SmileShow –TerraçoDaslu

- 1. O Evento**
- 2. Mídia**

VIII. Receitas e Custos com Programas e Administração

IX. Nossos Parceiros

I. Estrutura da Instituição

1. Conselhos e Secretaria Executiva

A Associação é constituída por um Conselho Diretor, um Conselho Médico e um Conselho Fiscal, além de uma Secretaria Executiva constituída pelo Diretor Executivo, Coordenador (a) de Programas, Gerente de Desenvolvimento de Negócios e Projetos.

a) Conselho Diretor

- ✓ **Paulo Cesar Mayon Benevides das Neves –Presidente do Conselho Diretor**
-Executivo e Sócio da Compass
- ✓ **André Schivartche – Vice Presidente do Conselho Diretor**
Advogado da Shivartche Advogados
- ✓ **Carlos Alberto Corrêa Viana**
Diretor Médico da Colgate – Palmolive
- ✓ **Marcos Nicolino**
Diretor de Suprimentos da Eucatex
- ✓ **Karla Gruber**
Economista e Superintendente Comercial da Odebrecht

b) Conselho Médico

- ✓ **Dr. Nivaldo Alonso – Diretor Médico**
Professor Livre Docente da Universidade de São Paulo (USP)
Coordenador do Centro de Cirurgias Craniofaciais da USP.
Ex-Presidente da Associação Brasileira de Cirurgia Craniomaxilofacial
- ✓ **Dr. Henrique Cintra**
Membro Titular da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica
Professor Assistente do Curso de Pós-graduação em Cirurgia Plástica da PUC - RJ
Diretor Médico do Centro de Tratamento de Anomalias Craniofaciais do RJ
- ✓ **Dr. Roberto Serra Freire**
Ex- Membro do Conselho Superior da Sociedade Brasileira de Anestesiologia
Ex-Presidente da Sociedade Brasileira de Anestesiologia
Conselheiro do CRM-PR
- ✓ **Dr. Marco Gamborgi**
Membro Titular da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica
Cirurgião plástico do CAIF (Centro de Atendimento Integral ao fissurado lábio-palatal) e Centrinho de Joinville
- ✓ **Dr. Diogo Franco**
Mestrado e Doutorado em Cirurgia Plástica
Professor Adjunto da Universidade Federal do Rio de Janeiro
Coordenador do Projeto Fendas – UFRJ

✓ **Dr. Francisco Alves Teixeira**

Cirurgião Plástico do Hospital Infantil Albert Sabin de Fortaleza
Membro fundador da FUNFACE

✓ **Dr. José Augusto Almeida Barbosa**

Mestre em Ciência da Saúde e Infectologia pela UFMG
Título de Intensivista Pediátrico
Cardiologista Pediátrico

✓ **Dr. Lúcio Auler - Regional Medical Officer Latin America**

Anestesiologista do Programa de Transplante Hepático do Hospital Geral Bonsucesso do Rio de Janeiro
Título Superior em Anestesiologia

c) Conselho Fiscal

✓ **Sandra Alves da Silva**

Advogada Especializada em Terceiro Setor

d) Secretaria Executiva

✓ **Clóvis de Aguiar Brito Filho**

Diretor Executivo

✓ **Luciane Ribeiro Malta**

Gerente de Desenvolvimento de Negócios

✓ **Jan Michael Popoff**

Coordenador de Programas

✓ **Emanuela Nogueira dos Santos**

Assistente Administrativo

II. Programas Educacionais

Com o objetivo de aprimorar o conhecimento e as habilidades de nossos voluntários médicos e profissionais que tratam de fissurados das diversas regiões do país, a Operação Sorriso desenvolve Programas Educacionais visando ampliar a autossuficiência no tratamento das fissuras lábio palatais no país. Durante cada Programa, os médicos da Operação Sorriso dividem suas habilidades e técnicas específicas com os médicos locais presentes.

1. Programa Educacional de Joinville – Santa Catarina

De 25 a 27 de Março de 2010

Entre os dias 25 a 27 de Março na cidade de Joinville – SC aconteceu o Programa Educacional da Operação Sorriso, realizado em parceria com o Centrinho de Joinville. O Programa contou com a participação de cirurgiões experiente e voluntários dos estados do Paraná, São Paulo, Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Rio de Janeiro, que prestaram atendimento ambulatorial a 17 pacientes, e proporcionou cirurgia reparadora a 5 crianças.

O ambiente foi propício para a troca de experiências e intercâmbio de conhecimento entre os voluntários. A Operação Sorriso agradece a dedicação da equipe do Centrinho de Joinville e dos cirurgiões plásticos voluntários que vieram de outras cidades do Brasil para transformar sorrisos.



Os cirurgiões Diógenes Rocha (SP), Marco Gamborgi (PR), Henrique Cintra (RJ), Marcos Collares (RS) junto com a equipe do Centrinho de Joinville Dr. Humberto Bez Batti e Dr. Gerson Ritz.

2. BLS e ACLS Natal – Rio Grande do Norte

De 15 a 17 de Maio de 2010.

Curso realizado em parceria com a *American Heart Association* e a *Operation Smile International* destinado a indivíduos que oferecem serviços de atendimento à Saúde, particularmente profissionais de Enfermagem. O curso ensina habilidades de Ressuscitação Cardiorrespiratória no atendimento de vítimas de todas as idades, incluindo o uso de desfibrilador externo, desobstrução de vias aéreas, e outros.

A Operação Sorriso e o SAMU 192 da região da Grande Natal anunciam a completude dos cursos de BLS (*Basic Life Support*) e ACLS (*Advance Cardiologic Life Support*) da *American Heart Association* ministrados por instrutores voluntários vindos do EUA, Colômbia e Brasil. A dedicação dos voluntários tornou capaz o treinamento de 38 alunos em BLS e 24 em ACLS. Esses números incluem voluntários já cadastrados pela Operação Sorriso assim como possíveis futuros membros da nossa equipe multidisciplinar.

“O sucesso na execução destes cursos, reflete o compromisso que a OSB e seus colaboradores/parceiros têm com a busca incansável pela melhor assistência de saúde possível para nossa população; e o empenho dos participantes e dos realizadores nos mostra como há pessoas motivadas que traduzem de forma prática o pensamento maior da Operação Sorriso: cada um de nós pode fazer a diferença.” Diz José Machado Jr., enfermeiro, voluntário da OSB, e instrutor cadastrado pela *American Heart Association*.



Alunos de ACLS fazem simulação.



Uma das turmas capacitadas em Natal-RN.

III. Descrição dos Programas Cirúrgicos

1. Nacionais

Programas Nacionais são Programas Cirúrgicos assistenciais compostos por profissionais de Saúde brasileiros. Constituem-se numa oportunidade ímpar para a troca de conhecimento entre os voluntários oriundos das diversas regiões do país, reforçando a ideia de voluntariado nas regiões atendidas e aumentando, assim, o número de crianças atendidas.

Além do objetivo assistencial, através do oferecimento de cirurgias reparadoras gratuitas, os programas visam também chamar a atenção do poder público e da sociedade em geral sobre a situação dos milhares de pacientes portadores de deformidades faciais em todo o país.

2. Internacionais

Um programa médico internacional é composto por um time de 45-50 profissionais de Saúde credenciados, brasileiros e estrangeiros que trabalham lado a lado para realizar cirurgias em um período de dez dias. Entre 100 a 150 crianças são operadas em um programa internacional típico.

Todos os profissionais da área de Saúde estrangeiros atuam no país com permissão de trabalho e devidamente autorizado pelo Ministério das Relações Exteriores do Brasil, através de suas embaixadas e consulados. Tanto os profissionais estrangeiros como os brasileiros recebem autorização dos Conselhos Regionais locais de suas respectivas especialidades, além de autorização pelas Secretarias de Saúde do Estado para realização do programa.

Grande parte do material de consumo utilizado nas cirurgias é obtido através de doações, e os demais itens comprados nacionalmente. Totalizando, entre equipamentos e suprimentos médicos, quase 2 toneladas de carga para oferecer o mais alto padrão de atendimento às crianças brasileiras.

IV. Programas Cirúrgicos Realizados no Ano de 2010.

1. Programa Especial Fortaleza – Ceará

De 25 a 27 de Junho de 2010.

Com o objetivo de dar continuidade ao tratamento dos pacientes fissurados atendidos pela Operação Sorriso, entre os dias 25 a 27 de junho foi realizado no Hospital Infantil Albert Sabin – HIAS, na cidade de Fortaleza, um Programa Especial no qual 15 crianças que já haviam sido operadas pela OSB em programas anteriores receberam novos procedimentos cirúrgicos. “Dependendo do caso, algumas crianças precisam de mais de duas cirurgias para reconstrução do palato e céu da boca”, explica Evelin Gondin, Chefe do Ambulatório do HIAS, fonoaudióloga e voluntária da OSB.



Abaixo, uma breve história de uma paciente chamada Gerusa, uma menina de 11 anos da cidade de Itapajé, que fica a 3 horas de distância de Fortaleza. O texto foi escrito pela Coordenadora do Programa Débora Bolonhini (ao lado) durante o Programa Especial de Fortaleza após se encantar com a paciente e sua história.

“Gerusa cativou a equipe mesmo antes de iniciar a triagem. Ela conversava com todos e nos ajudava com o fluxo de pessoas, organizando quem estava vindo e indo pelos corredores. Quando ela chegou à estação de anestesia, a maioria dos membros do time falava espanhol e Gerusa decidiu que ela podia também!

Nós criamos um vínculo durante a triagem, ela estava no corredor e tentava me dizer para onde eu deveria ir. Ela recebeu a cirurgia no segundo dia, e por ser uma das crianças mais velhas, teve que esperar para ser operada mais tarde no dia, dando preferência aos bebês e crianças mais novas. Isso me deu a chance de conversar e brincar com ela. Eu a levei para andar de elevador pela primeira vez e ela me disse “Estou sentindo como se estivesse voando, eu nunca estive num elevador antes, apenas os vi nos filmes!”. Era possível ver o brilho nos seus olhos. Por causa da sua fístula aberta, Gerusa me mostrou como ela enchia balões tapando as narinas para que o ar entrasse no balão. A boa notícia é que ela está tendo sua fístula reparada nesse momento, e poderá soprar bolhas e encher balões como as outras crianças, sem precisar segurar o nariz. Ela me pediu para segurar sua mão na sala de operação antes da cirurgia começar. Eu nunca esquecerei disso.”

2. Programa Internacional de Fortaleza – Ceará

De 30 de Agosto a 07 de Setembro.

O Programa de Fortaleza contou com cinco salas cirúrgicas cedidas pelo Hospital Infantil Albert Sabin (HIAS), entre os dias 4-8 de setembro. A equipe foi composta por voluntários médicos oriundos de 10 países e 07 estados brasileiros que se juntaram aos incontáveis voluntários locais e aos dedicados funcionários do HIAS em prol das crianças cearenses.

A preocupação da OSB com a qualidade e a segurança no atendimento oferecido aos pacientes vai além dos aspectos médicos e hospitalares, atendendo aos pacientes e aos acompanhantes de maneira global. Um bom exemplo disso é a



Dr. Nivaldo (São Paulo) e Dr Moacir (Fortaleza) realizam cirurgia reparadora do lábio.



Dr. Carlos Viana (São Paulo), Diretor Médico da Colgate-Palmolive, membro do Cons. Diretor da OSB e cirurgião plástico voluntário participam de cirurgia.

parceria firmada já há alguns anos com o Lar Amigos de Jesus. O Lar é o alojamento responsável por receber grande parte dos pacientes e acompanhantes vindos do interior do Estado e que não têm onde se hospedar durante o programa. A qualidade de estrutura, conforto e atendimento oferecidos no Lar Amigos de Jesus corroboram nosso compromisso para com nossas crianças.

O embaixador da Operação Sorriso do Brasil e vocalista da banda Capital Inicial, Dinho Ouro Preto, alterou sua agenda atribulada de shows para se juntar ao time da OSB durante o Programa Internacional de Fortaleza. Dinho acompanhou o

segundo dia de triagem e conversou com pacientes, pais e voluntários. Além disso, falou com a imprensa divulgando a OSB, o voluntariado e, principalmente, o drama de centenas de milhares de crianças brasileiras portadoras da fissura lábio palatina.

O embaixador acompanhou de perto, ainda, a cirurgia da pequena Maria Eulália, de 04 anos, do município de Milagres, no interior do Estado do Ceará. Além do apoio de Dinho, a pequena Maria Eulália contou com a inseparável avó, Sra. Ana Valda, responsável por trazê-la na viagem de 10 horas de ônibus até Fortaleza para que fosse atendida pela equipe da Operação Sorriso.



Já no centro cirúrgico, após receber Maria Eulália das mãos de sua avó, Dinho leva a criança para a tão sonhada cirurgia.

O fundadores da Operation Smile Willian e Kathy Magee, marcaram presença no Programa Internacional de Fortaleza, e lembram onde tudo começou no Brasil. “Nós encontramos um dos maiores cirurgiões do mundo, o doutor Herrera, em um evento. E conversamos com ele sobre vir ao Brasil. Era um pouco antes 1996, eu acho. Dissemos que tínhamos amigos em Fortaleza, que talvez pudéssemos ir para lá. E viemos para cá. Doutor (Francisco) Teixeira era um jovem cirurgião (do Hospital Infantil Albert Sabin). Bom, ele ainda é um jovem cirurgião. Naquele tempo, ninguém falava sobre as crianças que tinham esse problema em todo o Brasil. E começamos a falar sobre isso. Na população toda, uma em cada 500 crianças tem essas fendas palatais ou nos lábios. E nós estamos falando de 300 mil pessoas com fendas.” Diz Kathy. ‘Disseram: “Bom, não podemos fazer isso sozinhos. Mas nós mostramos que umas 700 pessoas estão sempre vindo como voluntários. Foi uma tremenda coragem do doutor Teixeira. Mas encontramos boas pessoas aqui, que disseram OK, nós tomamos conta disso; sem problemas”. E estamos aqui há 12, 13 anos. Há muitas pessoas envolvidas. E cada vez há mais, mais, mais cirurgias no Brasil. E mais pessoas se envolvendo, são os voluntários nessa missão humanitária. E isso toma



Dr. Magee e Kathy recebem a paciente Antônio Sâmia, operada pela OSB em 2006 e que voltou este ano para cumprimentar e agradecer aos voluntários da OSB.

tempo até que as pessoas vejam o resultado disso. Você nunca pode prever o que você cria, mas você precisa acreditar. Muitas pessoas querem ver os resultados. Agora, 12, 13 anos depois, há muitas pessoas envolvidas”. Completa Willian Magee.

O Programa de Fortaleza foi o 42º programa cirúrgico realizado pela Operação Sorriso do Brasil, desde sua fundação em 1997. Dos **146** pacientes triados no Programa, **90** receberam a cirurgia reparadora da fissura lábio palatina. As estatísticas no quadro a seguir retratam os procedimentos

realizados durante o programa.

Detalhamento do critério de prioridades médicas para cirurgia:

- Prioridade 1: pacientes portadores fissura labial, a partir do sexto mês;
- Prioridade 2: paciente portador de fissura palatal, de um a seis anos;
- Prioridade 3: paciente portador de fissura palatal, a partir de seis anos;
- Prioridade 4: paciente que necessita reparo secundário, não operado pela OSB anteriormente
- Prioridade 5: outros casos (ex: hemangioma);
- Pacientes dos nossos programas pós-operatórios, já operados pela OSB, em caso de necessidade de cirurgias complementares, entram como prioridade 1 e 2 nesta tabela.

PROGRAMA CIRÚRGICO DE FORTALEZA – 30 DE AGOSTO A 07 DE SETEMBRO			
Estatísticas das Avaliações Médicas		Estatísticas das Cirurgias Realizadas	
Pacientes Avaliados	146	Pacientes que receberam cirurgia:	90
Prioridade 1:	50	Prioridade 1:	39
Prioridade 2:	48	Prioridade 2:	36
Prioridade 3:	15	Prioridade 3:	07
Prioridade 4:	18	Prioridade 4:	08
Prioridade 5:	03	Prioridade 5:	00
Não candidatos OSB:	04	Nº procedimentos:	125
Possíveis World Care:	00		
Masculino:	86	Masculino:	55
Feminino:	63	Feminino:	35
Idade		Idade	
0 - 2 Meses:	03	0 - 2 Meses:	00
3 - 11 Meses:	36	3 - 11 Meses:	06
13 Meses - 2 Anos:	37	13 Meses - 2 Anos:	06
2 - 4 Anos:	09	2 - 4 Anos:	05
3 - 5 Anos:	22	3 - 5 Anos:	07
13 - 18 Anos:	17	13 - 18 Anos:	06
19 - 25 Anos:	04	19 - 25 Anos:	06
(+26) Anos:	02	(+26) Anos:	03
Estatística dos Procedimentos Realizados			
Reparo primário de lábio unilateral:	29	Outras revisões de palato:	02
Reparo primário de lábio bilateral:	08	Revisão de fístula:	04

Revisão de cicatriz labial:	01	Reparo unilateral de nariz:	24
Outros (Reparo de lábio uni. secundário):	07	Reparo bilateral de nariz:	04
Reparo palatal primário:	42	Outros reparos de nariz:	02
Revisão de palato:	02		

Atendimento Odontológico

Examesdurantetriagem:	146	Obturadores:	07
Examesdurantetriagem:	56		

Atendimento Fonoaudiológicos

Examesdurante a tiagem:	146	Avaliação e gravação da fala:	90
Avaliaçãoauditiva:	90		

Composição Time de Fortaleza Internacional 2010.

Especialidade	Nome	Origem
Field Medical Director	LucioAulerFaria	Brazil -Rio de Janeiro
Plastic Surgery- Tm. Ldr	Sergio Moreira	Brazil -Ceara
Plastic Surgeon	David Chong	Austraila -Victoria
Plastic Surgeon	Francisco Teixeira	Brazil -Ceara
Plastic Surgeon	MoacirCymrot	Brazil -Ceara
Plastic Surgeon	Gerson Ritz	Brazil - Santa Catarina
Plastic Surgeon	Geraldo Sergio	Brazil -Ceara
Plastic Surgeon	Drew Schnitt	USA -Florida
Plastic Surgeon	Carlos Viana	Brazil -Sao Paulo
Plastic Surgeon Observer	Daniel Lima	Brazil - Bahia
Plastic Surgeon Observer	Rodrigo Plens	Brazil -Sao Paulo
Plastic Surgeon (Resident)	Luiz Augusto Oliveira	Brazil - Minas Gerais
Anesthesia- Tm. Ldr	LucioAulerFaria	Brazil - Rio de Janeiro
Pediatric Anesthesiologist	FredericoFiocca	ITALY -Brescia
Anesthesiologist	FabrizioBiffoli	ITALY -Lucca
Anesthesiologist	Sonia Jara	Peru -Lima
Anesthesiologist	Jairo Macias	Panama - Panama City
Anesthesiologist	Lenor Vargas	Columbia -Bogata
Pediatric Intensivist	Flavio Lopes Ferreira	Brazil - Minas Gerais
Pediatrician	Dealani	Brazil - Minas Gerais
Orthodontist/Dentist	LúciaBonfim	Brazil - Ceará
Orthodontist/Dentist	John Moffit	USA -Washington
Clinical Coordinator	Christine Anderson	USA -Colorado
OR Nurse	Sandy Eisenberg	USA -California
OR Nurse	Jill Casterton	Italy -Lazio
OR Nurse	Olga Sanchez	Colombia
OR Nurse	HomairCaicedo	Ecuador -Quito
OR Nurse Tec.	Joel Theotonio	Brazil -Rio de Janeiro
OR Nurse	Rosa Henao	Colombia

Recovery Room Nurse	Paige Hale	USA -Maryland
Recovery Room Nurse	Jane Carey Fredericks	USA -California
Recovery Room Nurse	Kristi Tinkel	USA -Arizona
Pre/Post Op Nurse	Daura Porto	Brazil - Ceará
Pre/Post Op Nurse	Magna Geane	Brazil -Ceara
Pre/Post Op Nurse Tec.	AurelianaEuclides	Brazil -Ceara
Pre/Post Op Nurse	Sarah Lavor	Brazil -Ceara
Pre/Post Op Nurse	Kelly Rodrigues	Brazil - Rio de Janeiro
Speech Therapist	EvelinGondim	Brazil -Ceara
Speech Therapist	Raquel Silva	Brazil -Ceara
Speech Therapist (in training)	Milagro Rojas	Peru -Lima
Speech Therapist (in training)	Roxana Flores	Peru
Child Life Specialist	Adriana Dias	Brazil-Rio Grande do Sul
Biomedical Technician	Jaime Paucar	Peru
Medical Records	Elisa Maria Campos	Brazil - Ceara
Medical Records (in training)	JaciremaBentes	Brazil - Santa Catarina
Medical Records (in training)	Helena Rudoj	Brazil - Sao Paulo
Electronic Medical Records	Luana Garcia	Brazil - Rio de Janeiro
Patient Imaging Technician	Rachel Pillion	USA -Alabama
Patient Imaging Technician	Melissa Sanders	Brazil - Ceará
Student Sponsor	Susanne Unger	USA -Virginia
Student	FrannieCoxe	USA -California
Student	Samantha DeVito	USA -New Jersey
Photographer	Marc Ascher	USA -New Jersey
Photographer (in Training)	Daniel Fernando San Martin	Peru -Lima
Founder	Kathy Magee	USA -Virginia
Plastic Surgeon/Founder	Bill Magee	USA -Virginia
GENOMA Project	Daniela Bueno	Brazil - São Paulo
GENOMA Project	Luciano Brito	Brazil - São Paulo
Video Crew	Rafaela Kamasho (vídeo)	Brazil - Rio de Janeiro
Video Crew	SeblenMantovani	Brazil - Rio de Janeiro
OSB Executive Director	Clovis Brito	Brazil - São Paulo
OSB Administrative Assistant	EmanuelaNogueira	Brazil - São Paulo
OSB Fundraising	Luciane Malta	Brazil - São Paulo
OSI PC in training	Sarah Johnson	USA -Virginia
OSI Program Coordinator	Lauren Wall	USA -Virginia
OSI LAC Program Manager	Ana Power	USA -Virginia

A preocupação da OSB com a sustentabilidade local no tratamento do paciente fissurado vai além da parte cirúrgica. É no que tange a continuidade do tratamento dos pacientes do Ceará, a importante parceria com o Governo do Estado através de seu serviço de referência o Hospital Infantil Albert Sabin é fundamental para garantir que os 90 pacientes operados em 2010 e mesmo os pacientes operados em edições anteriores do programa recebam tratamento pós-operatório, como fonoaudiológico, ortodôntico e outros, em estrutura adequada e por profissionais capacitados. Na primeira avaliação pós-operatória realizada no dia 10 de setembro, 87 pacientes estiveram presentes.

3. Programa Nacional de Maceió - Alagoas De 06 a 12 de Outubro de 2010.

No Dia 06 de outubro, na Unidade Assistencial Professor Rodrigo Ramalho, foi realizada mais uma triagem de pacientes na cidade de Maceió – Alagoas, onde 139 pacientes passaram por exames ambulatoriais e receberam orientações dos profissionais de diversas especialidades, como Enfermagem, Cirurgia Plástica, Anestesiologia, Pediatria, Odontologia, Fonoaudiologia, Genética, Histórias Clínicas, Histórias Clínicas Eletrônicas, Psicologia, Imagens Clínicas e Serviço Social. É comum nesta ocasião que muitas das crianças avaliadas nunca tenham recebido uma avaliação médica tão completa.



Dr. Diogo Franco examina paciente durante a triagem.



Dra. Débora examina paciente durante a triagem.

Senhora da Guia nessa incrível jornada.

A Marinha do Brasil foi de grande ajuda neste momento, acompanhando os pacientes antes dos exames com diversas atividades ao ar livre, tranquilizando as famílias que lá aguardavam. Também ofereceu apoio fundamental no que diz respeito à logística e organização do programa.

O Programa de Maceió contou com três salas cirúrgicas cedidas pelo Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Guia, a equipe foi composta por voluntários especializados que se juntaram aos incontáveis voluntários locais e aos dedicados funcionários do Nossa.

O Programa de Maceió foi o 43º programa cirúrgico realizado pela Operação Sorriso do Brasil, desde sua fundação em 1997, onde dos **133** pacientes triados, **67** receberam a cirurgia reparadora da fissura lábio palatina. As estatísticas no quadro a seguir retratam os procedimentos realizados durante o programa.



Cirurgias acontecem em clima de descontração junto às crianças de Maceió.



Dr. Andre, médico local responsável pela continuidade dos atendimentos em Maceió.

Detalhamento do critério de prioridades médicas para cirurgia:

- Prioridade 1: pacientes portadores fissura labial, a partir do sexto mês;
- Prioridade 2: paciente portador de fissura palatal, de um a seis anos;
- Prioridade 3: paciente portador de fissura palatal, a partir de seis anos;
- Prioridade 4: paciente que necessita reparo secundário, não operado pela OSB anteriormente
- Prioridade 5: outros casos (ex: hemangioma);
- Pacientes dos nossos programas pós-operatórios, já operados pela OSB, em caso de necessidade de cirurgias complementares, entram como prioridade 1 e 2 nesta tabela.

PROGRAMA CIRÚRGICO DE MACEIÓ – 06 A 12 DE OUTUBRO DE 2010			
Estatísticas das Avaliações Médicas		Estatísticas das Cirurgias realizadas	
Pacientes Avaliados	139	Pacientes que receberam cirurgia:	67
Prioridade 1:	48	Prioridade 1:	38
Prioridade 2:	10	Prioridade 2:	25
Prioridade 3:	17	Prioridade 3:	23
Prioridade 4:	40	Prioridade 4:	06
Prioridade 5:	06	Prioridade 5:	01
Não candidatos OSB:	12	Nº procedimentos:	94
Possíveis World Care:	00		
Masculino:	73	Masculino:	36
Feminino:	60	Feminino:	29
<u>Idade</u>		<u>Idade</u>	
0 - 11 Meses:	23	0 - 2 Meses:	00
12 Meses - 2 Anos:	11	3 - 11 Meses:	15
2 - 4 Anos:	11	1 Ano:	08
5 - 12 Anos:	34	2 - 4 Anos:	07
13 - 18 Anos:	27	5 - 12 Anos:	10
19 - 25 Anos:	18	13 - 18 Anos:	05
(+26) Anos:	09	19 - 25 Anos:	04
		(+26) Anos:	01
Estatística dos Procedimentos Realizados			
Reparo primário de lábio unilateral:	24	Outras revisões de palato:	05
Reparo primário de lábio bilateral:	07	Revisão de fístula:	00
Revisão de cicatriz labial:	00	Reparo unilateral de nariz:	20
Outros (Reparo de lábio uni. secundário):	10	Reparo bilateral de nariz:	02
Reparo palatal primário:	23	Outros reparos de nariz:	01
Revisão de palato:	02		
Atendimento Odontológico			
Exames durante triagem:	139	Obturadores:	07
Exames durante triagem:	90		
Atendimento Fonoaudiológicos			
Exames durante a triagem:	139	Avaliação e gravação da fala:	90
Avaliação auditiva:	90		

Foto Time Maceió 2010



Composição do Time de Maceió 2010

Especialidade	Nome	Origem
Field Medical Director	Diogo Franco	Rio de Janeiro
Plastic Surgeon - Tm. Ldr.	Renato Freitas	Paraná
Plastic Surgeon	Diógenes Rocha	São Paulo
Plastic Surgeon	André Mendonça	Alagoas
Plastic Surgeon	Joaquim Diégues	Alagoas
Plastic Surgeon	Renato Lage	Minas Gerais
Plastic Surgeon Observer	Flavio Brayner	Rio de Janeiro
Plastic Surgeon Observer	Bruno Meilman	Rio de Janeiro
Anesthesia- Tm. Ldr	Roberto Freire	Paraná
Anesthesia	Vania Boschetti	Paraná
Anesthesia	Denis Jablonka	Rio de Janeiro
Anesthesia	Rogério Cavalheiro	Rio de Janeiro
Pediatric Intensivist	Ana Paula Nobre	Pernambuco
Pediatrician	Patricia Aldean	Equador
Orthodontist/Dentist	Daniela Bueno	São Paulo
Dentist Observer	Debora Yassuda	Rio de Janeiro
Clinical Coordinator	Silvia Natch	Rio Grande do Norte

OR Nurse	Mirelli Ferreira	Pará
OR Nurse	RosemilleRebello	Piauí
OR Nurse	SaviaNobre	Alagoas
Recovery Room Nurse	Ana Cristina Costa	Rio grande do Norte
Recovery Room Nurse	Roberio Fernandez	Rio Grande do Norte
Recovery Room Nurse	Edna Brito	Rio Grande do Norte
Pre/Post Op Nurse	Nadia Freire	Ceará
Pre/Post Op Nurse	AurelianaEuclides	Ceará
Pre/Post Op Nurse	Larissa Castelo	Ceará
Speech Therapist	Raquel Nascimento	Ceará
Child Life Specialist	LucieneNery	Rio de Janeiro
Biomedical Technician	Augustin Guido	Nicaragua
Medical Records	Elisa Campos	Rio de Janeiro
sst. Medical Records	AlbermariRamires	Rio de Janeiro
Asst. Medical Records	Karina Magalhaes	Alagoas
Electronic Medical Records	Roberta Marques	Ceará
Electronic Medical Records (Obs.)	Juliana Santos	Rio Grande do Sul
Genetics	Luciano Brito	São Paulo
Genetics	Melina Rodrigues	São Paulo
Patient Imaging Technician	Luciana Glaser	Rio de Janeiro
OSCA	Lis Teixeira	Ceará
OSB	Clovis Brito	Goiás
Mission Coordinator	Lauren Wall	USA
Mission Coordinator Observer	Jan Popoff	São Paulo



Paciente posa para foto no pós-operatório de uma semana após a cirurgia.

O objetivo da OSB é garantir que tenhamos o maior número possível de crianças com seu tratamento cirúrgico finalizado e que possam recuperar não apenas a estética, mas também toda a funcionalidade, para que possam se desenvolver normalmente, saindo de uma vida de exclusão para uma vida de oportunidades. O programa pós - operatório tem como objetivo dar continuidade ao tratamento dos pacientes que uma vez receberam algum procedimento cirúrgico realizado pela Operação Sorriso do Brasil. Assim, todos os 67 pacientes operados em Outubro de 2010, durante Programa de Maceió foram convocados para retornar ao Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Guia para receberem avaliação pós-cirúrgica de 1 semana, sob orientação do Dr. André Mendonça. Os pacientes que não puderam ser contemplados cirurgicamente no programa de 2010 também foram encaminhados para o Dr. André Mendonça para continuidade no tratamento. Destacamos e agradecemos a seriedade e dedicação da Direção e de todos os profissionais

locais que atuam no serviço de fissurados do Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Guia. Sem o apoio dos mesmos o Programa de 2010 não seria possível.

4. Programa Nacional de Santarém - Pará

De 01 a 06 de Novembro de 2010.

Sendo nosso quarto Programa em Santarém, já realizamos até então mais de 220 cirurgias na cidade. Mesmo com o período de estiagem, quando o Rio Tapajós fica bem abaixo de seu nível navegável, o que dificultava e muito a locomoção das famílias dos pacientes, e ainda sabendo que a maior parte do transporte em Santarém é feito por vias fluviais, conseguimos a marca de 136 pacientes triados. Número bastante significativo se contarmos com essa grande adversidade.



O Programa de Santarém contou com quatro salas cirúrgicas, cedidas pelo Hospital e Maternidade Sagrada Família (Rede São Camilo de Hospitais), entre os dias 3 a 6 de Novembro. A equipe foi composta por voluntários médicos oriundos de 5 países e 09 estados brasileiros que se juntaram aos incontáveis voluntários locais e aos dedicados funcionários do Sagrada Família nessa incrível jornada.



O Programa de Santarém foi o 44º programa cirúrgico realizado pela Operação Sorriso do Brasil no país, desde sua fundação em 1997. Esses programas foram desenvolvidos em 10 estados brasileiros e totalizam 7.553 crianças triadas, 3.498 operadas, através de 4.578 procedimentos cirúrgicos.

Dos **136** pacientes triados, **69** receberam a cirurgia reparadora da fissura lábio palatina. As estatísticas no quadro a seguir retratam os procedimentos realizados durante o programa.

O programa tem como objetivo dar continuidade ao tratamento dos pacientes que uma vez receberam algum procedimento cirúrgico realizado pela Operação Sorriso do Brasil. Assim, todos os 67 pacientes operados em Novembro de 2010, durante Programa de Santarém foram convocados para retornar a Casa da Criança para receberem avaliação pós-cirúrgica de 1 ano.

Detalhamento do critério de prioridades médicas para cirurgia:

- Prioridade 1: pacientes portadores fissura labial, a partir do sexto mês;
- Prioridade 2: paciente portador de fissura palatal, de um a seis anos;
- Prioridade 3: paciente portador de fissura palatal, a partir de seis anos;
- Prioridade 4: paciente que necessita reparo secundário, não operado pela OSB anteriormente
- Prioridade 5: outros casos (ex: hemangioma);
- Pacientes dos nossos programas pós-operatórios, já operados pela OSB, em caso de necessidade de cirurgias complementares, entram como prioridade 1 e 2 nesta tabela.

PROGRAMA CIRÚRGICO DE SANTARÉM – 01 A 06 DE NOVEMBRO DE 2010			
Estatísticas das Avaliações Médicas		Estatísticas das Cirurgias realizadas	
Pacientes Avaliados	136	Pacientes que receberam cirurgia:	69
Prioridade 1:	19	Prioridade 1:	17
Prioridade 2:	31	Prioridade 2:	27
Prioridade 3:	20	Prioridade 3:	11
Prioridade 4:	58	Prioridade 4:	14

Prioridade 5: 03
 Nãocandidatos OSB: 05
 Possíveis World Care: 00
 Masculino: 92
 Feminino: 44

Prioridade 5: 00
 Nº procedimentos: 83
 Masculino: 40
 Feminino: 29

Idade
 0 - 2 Meses: 00
 3 - 11 Meses: 12
 13 Meses - 2 Anos: 10
 2 - 4 Anos: 29
 5 - 12 Anos: 40
 13 - 18 Anos: 21
 19 - 25 Anos: 11
 (+26) Anos: 13

Idade
 0 - 2 Meses: 00
 3 - 11 Meses: 07
 1 Ano: 09
 2 - 4 Anos: 20
 5 - 12 Anos: 18
 13 - 18 Anos: 06
 19 - 25 Anos: 06
 (+26) Anos: 03

Estatística dos Procedimentos Realizados

Reparo primário de lábio unilateral: 11	Outras revisões de palato: 02
Reparo primário de lábio bilateral: 05	Revisão de fístula: 09
Revisão de cicatriz labial: 00	Reparo unilateral de nariz: 13
Outros (Reparo de lábio uni. secundário): 10	Reparo bilateral de nariz: 03
Reparo palatal primário: 26	Outros reparos de nariz: 02
Revisão de palato: 02	

Atendimento Odontológico

Exames durante triagem: 136 Obturadores: 07

Atendimento Fonoaudiológicos

Exames durante a triagem: 136 Avaliação e gravação da fala: 90
 Avaliação auditiva: 90



Dra Gizelda Oliveira, anestesista de Curitiba, anestesia paciente em um ambiente de tranquilidade e descontração.



Mais um sucesso, mais um sorriso ganho durante a semana cirúrgica.

Foto Time voluntário Santarém 2010



Composição Time de Voluntários de Santarém 2010.

Especialidade	Nome	Origem
Field Medical Director	Ricardo Barros	Rio de Janeiro
Plastic Surgeon - Tm. Ldr.	Marco Gamborgi	Santa Catarina
Plastic Surgeon	MoacirCymrot	Ceará
Plastic Surgeon	Gustavo Moreira	Minas Gerais
Plastic Surgeon	Silvio Stermann	São Paulo
Plastic Surgeon	Francisco Teixeira	Ceará
Plastic Surgeon observer	HumbertoBatti	Santa Catarina
ENT/ Local	JocivanPedroso	Pará
Anesthesia- Tm. Ldr	Gizelda Oliveira	Santa Catarina
Anesthesia	VaniaBoschetti	Santa Catarina
Anesthesia	Javier Rosado	Equador
Anesthesia	RogérioCavalheiro	Rio de Janeiro
Anesthesia	Luciane Pimentel	Santa Catarina
Pediatric Intensivist	Ricardo Barros	Rio de Janeiro
Pediatrician (observadora)	TatianeSelbach	Santa Catarina
Orthodontist/Dentist	Romulo Bonfim	Ceará
Clinical Coordinator	Silvia Natch	Rio Grande do Norte
OR Nurse	Mirelli Ferreira	Pará
OR Nurse	RosemilleRebello	Piauí

OR Nurse	Daniela Ibarra	Paraguai
Recovery Room Nurse	Viviana Morales	Bolivia
Recovery Room Nurse	Roberio Fernandez	Rio Grande do Norte
Recovery Room Nurse	Kelly Cristina Rodrigues	Rio de Janeiro
Pre/Post Op Nurse	VilmaCantero	Paraguai
Pre/Post Op Nurse	Magna Geane	Ceará
Pre/Post Op Nurse	Sidneia Evangelista	Rio Grande do Norte
Pre/Post Op Nurse	Denise Almeida Brito	Santa Catarina
Pre/Post Op Nurse	Diana Fleitas	Paraguai
Speech Therapist	Evelin Pontes Gondim	Ceará
Child Life Specialist	LenitaBalekian	Santa Catarina
Biomedical Technician	Jaime Paucar	Peru
Medical Records	Elisa Campos	Rio de Janeiro
Asst. Geral	JaciremaBentes	Santa Catarina
Asst. Medical Records	Lorena Oliveira Pinto	Santa Catarina
Asst. Medical Records	AlbermariRamires -	São Paulo
Electronic Medical Records	Carlos Bezerra de Menezes	Ceará
Electronic Medical Records	Willy Jan Alaertes	Minas Gerais
Patient Imaging Technician	Luciana Glaser	Rio de Janeiro
Warehouse responsible	Maria Valeria Ribeiro Marinho	Ceará
Genetics	CamilaCamanzanoOrnela	São Paulo
Genetics	Melina Guerreiro	São Paulo
Genetics	Ligia Kobayashi	São Paulo
Executive Director	Clovis Brito	Goiás
Mission Coordinator	Jan Popoff	São Paulo

V. Quadro demonstrativo de atendimento Cirúrgico da Instituição.

RESUMO DE ATENDIMENTO ASSISTENCIAL OFERECIDO EM 2010					
Local	Desc. Programa	Data de Inicio	Triagem	CriançasOperadas	Procedimentos
Joinville (SC)	Educacional	24/03/2010	10	5	11
Fortaleza (CE)	Cirúrgico Especial	25/06/2010	23	15	30
Fortaleza (CE)	CirúrgicoInternacional	30/08/2010	146	90	125
Maceió (AL)	CirúrgicoNacional	06/10/2010	139	67	94
Santarém (PA)	CirúrgicoNacional	01/11/2010	136	69	85

Totais do Ano de 2010	454	246	345
------------------------------	------------	------------	------------

VI. Programas Pós – Operatórios.

Seguindo as diretrizes estabelecidas através do Padrão Global de Tratamento, oferecemos aos nossos pacientes um complexo Programa de Pós-Operatório que visa acompanhar de perto a evolução e a recuperação dos mesmos. Todos os pacientes operados pela Operação Sorriso são submetidos no primeiro ano a 03 (três) avaliações pós-operatórias. A primeira delas é feita uma semana após a cirurgia, a segunda seis meses depois, e a terceira 1 ano após a cirurgia. Durante os programas de pós-operatório os pacientes recebem avaliações cirúrgicas, fonoaudiológicas, nutricionais e odontológicas. Caso nossa equipe médica julgue necessário podem ser ainda encaminhados para outras especialidades. O acompanhamento dos pacientes é feito em parceria com os hospitais e profissionais locais visando minimizar os transtornos gerados pelo deslocamento dos pacientes

O POP reúne informações clínicas, cirúrgicas e pós-cirúrgicas, além de fotos dos pacientes. Esse material é coletado por voluntários treinados e munidos de equipamentos de última geração, que alimentam o banco de dados de pacientes da Operação Sorriso. Estes dados são posteriormente analisados pelo Conselho Médico da instituição e são peças fundamentais para a avaliação contínua da qualidade do tratamento oferecido aos nossos pacientes.

RESUMO DE ATENDIMENTO PÓS OPERATÓRIO OFERECIDO EM 2010

Local	Pós-Operatório	Data do POP	Operadosem:	Operados	Retorno POP	% de Retorno
Fortaleza (CE)	6 Meses	04/03/2010	Set. 2009	110	68	61,8%
Rio de Janeiro (RJ)	6 Meses	09/03/2010	Ago. 2009	111	67	60,4%
Maceió (AL)	1 Ano	15/04/2010	Abr. 2009	103	63	61,2%
Santarém (PA)	6 Meses	10/06/2010	Nov. 2009	69	22	36,1%
Rio de Janeiro (RJ)	1 Ano	18/08/2010	Ago. 2009	111	48	43,2%
Fortaleza (CE)	1 Ano	30/08/2010	Set. 2009	110	55	50,0%
Santarém (PA)	1 Ano	01/11/2010	Nov. 2009	61		0,0%

VII. Evento Baby Smile Show – Terraço Daslu Dias 23 e 24 de Agosto de 2010

1. O Evento



O “Baby Smile show” foi um evento voltado para as futuras mães, realizado no Terraço Daslu e reuniu grandes grifes da moda gestante, bebê e criança, além de contar com show da banda “Capital Inicial”, cujo embaixador da Organização é o vocalista Dinho Ouro Preto, e apresentação da banda “All we need is Love”.



Criado pela Markausa, empresa especializada em marketing promocional, em conjunto com a OSB, o *Baby Smile Show* foi realizado no Terraço Daslu para angariar recursos à Operação Sorriso do Brasil (OSB), em São Paulo, nos dias 23 e 24 de agosto. Toda a renda do valor da entrada foi revertida à instituição.



Alejandro Conti (Vice Presidente América Latina e Caribe), Paulo Campbell (Presidente Pepsi Brasil), Willian Magee, Danila Silva e Clóvis Brito.

Segundo Regina Helou, fundadora da Markausa e vice-presidente da ONG “O Velho Amigo”, o objetivo do evento foi sensibilizar os consumidores do segmento luxo sobre o problema da fissura lábio palatina no Brasil. “Nenhuma criança deveria viver como uma deformidade facial que é totalmente corrigível. Vamos realizar um lindo evento para mostrar à sociedade que a Operação Sorriso do Brasil pode devolver o sorriso e a dignidade para centenas de crianças no País”, declara Helou.

O espaço do Terraço Daslu foi cedido para a realização do evento e grandes marcas do universo infantil estiveram presentes. Entre as grifes, estão Los Dos, Daslu, entre outras. “Esse evento foi pensado para sensibilizar as famílias e especialmente a futura mamãe. No espaço todos encontraram as melhores marcas para fazer um enxoval de sonho e ainda ajudar outras crianças a terem uma vida mais digna, com muitos sorrisos”, comenta Luciane Malta, gerente de desenvolvimento de negócios da Operação Sorriso do Brasil.

O grande destaque do Baby Smile Show ficou por conta da PróMatre Paulista, principal patrocinadora do evento. Na ocasião, a instituição reproduziu, de maneira extremamente fiel, a suíte máster da maternidade, ícone de tradição e expertise no binômio mãe-bebê de São Paulo. Assim, visitantes do evento puderam observar in loco os diferenciais e as experiências propostas pela suíte em questão – espaço extremamente confortável, antessala para recepcionar amigos e familiares, jardim de inverno, entre outros.

Além das grifes e da maternidade modelo, o evento contou com um mix de entretenimento para a família, como shows, desfiles, degustação e mostras dos últimos lançamentos no segmento de luxo para gestantes e bebês.

O evento contou com as presenças de Willian Magee, fundador da *Operation Smile Internacional*, e da paciente Danila, uma paciente do interior do Ceará, que recebeu a cirurgia de lábio leporino em 2006 na cidade de Fortaleza – Ceará, relatando sobre sua vida antes e depois da cirurgia, e como um procedimento tão simples, devolveu a dignidade a ela e toda sua família, sensibilizando todos os presentes no evento.



Dinho Ouro Preto (vocalista Capital Inicial e embaixador da OSB) e Danila Silva (Paciente Operada em 2006 em Fortaleza (CE)).

2. Mídia



Dinho é cercado por crianças depois de um show no evento Operação Sorriso Brasil, na terça (24), em São Paulo

Fonte: Revista Caras – Agosto 2010.

LUANA PIOVANI E TICO SAHYOUN EM OPERAÇÃO PELO SORRISO

Engajada em boas causas, a atriz Luana Piovani participou do Baby Smile Show, realizado em São Paulo, pela empresa de marketing promocional Markausa, para angariar fundos para a entidade Operação Sorriso do Brasil. A instituição atende portadores de fissura labiopalatal, popularmente chamada de lábio leporino. Luana desfilou para a grife infantil Los Dos, de Tico Sahyoun (os dois, à dir.), e ainda distribuiu autógrafos usando figurinos da peça "O Soldadinho e a Bailarina", que, após sucesso no Rio, estreará em 25 de setembro em São Paulo. As crianças se empolgaram com a presença da estrela. "Fiquei feliz, porque ganhei um monte de beijos", disse ela. "Desfilou de soldadinho para a grife do meu amigo Tico foi a cereja do bolo."

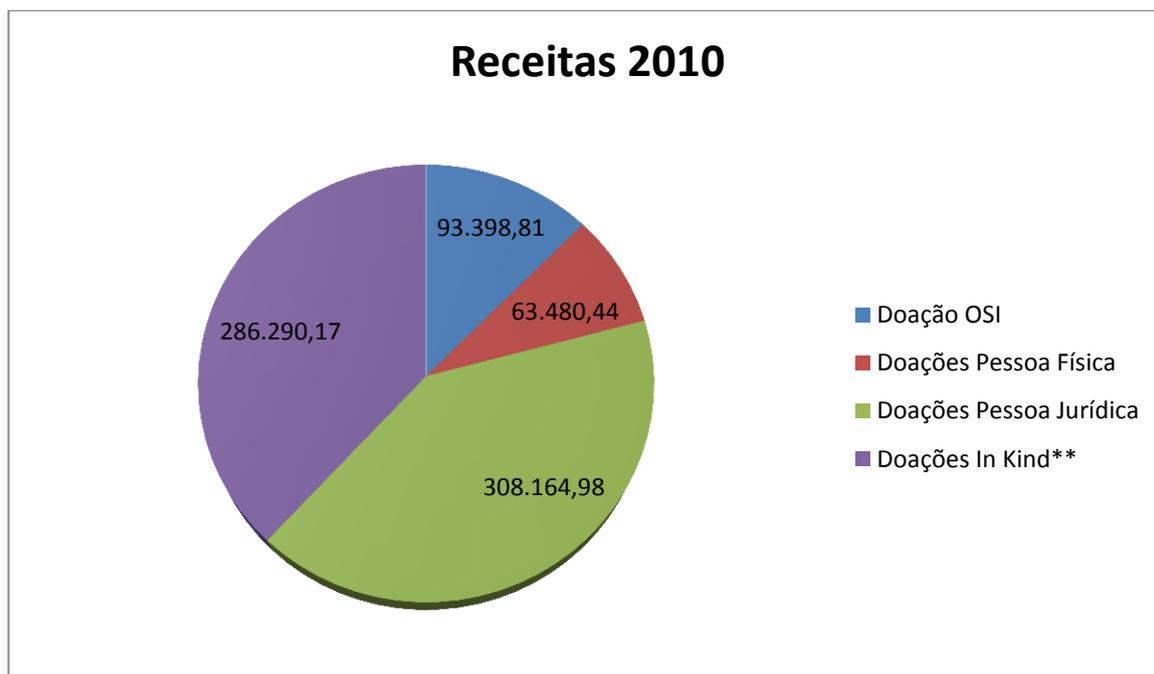


Luize Altenhofen segura a fofíssima filha, Greta, no evento Baby Smile Show, no Terraço Daslu, em São Paulo, na terça (24)



Luana Piovani cumprimenta os envolvidos na Operação Sorriso, a gerente Luciane Malta e o médico fundador da Operation Smile, Bill Magge

VIII. Receitas e Custos com Programas e Administração em 2010.

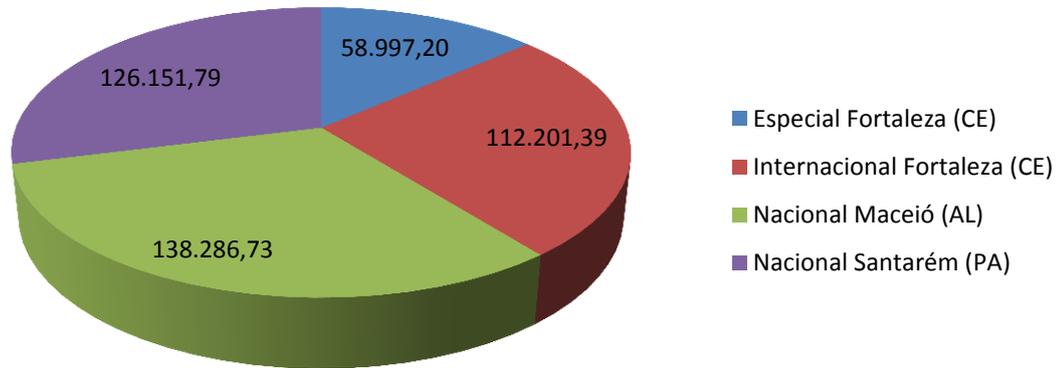


** Doações em Material (Suprimentos Médicos e Não Médicos) e Serviços.

A ajuda de nossos parceiros é imprescindível seja financeira, em suprimentos ou serviço. Abaixo alguns de nossos parceiros:

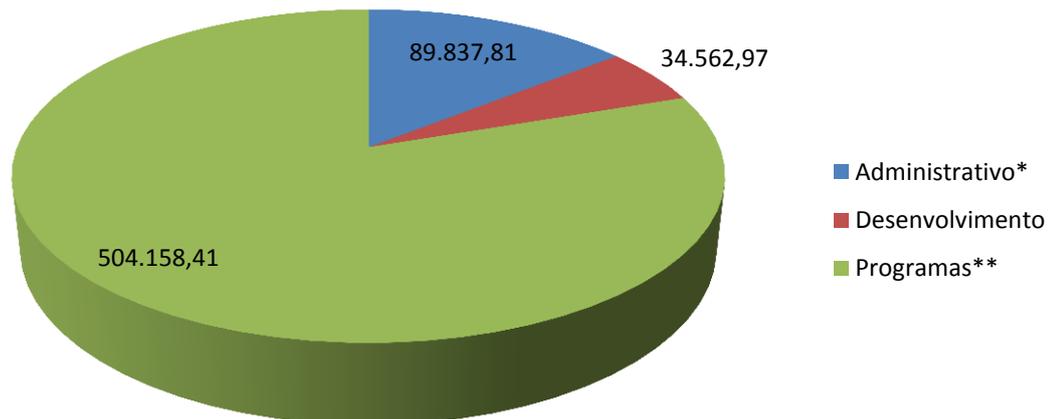
- Abbott Laboratórios - Anestésico
- Bionexo do Brasil - Serviços
- Cristália Produtos Farmacêuticos - Medicamentos
- DCL – Difusão cultural do Livro – Livros Infantis
- Distribuidora Tapajós - Medicamentos
- FrezeniusKabi Brasil - Soros
- Hasbro do Brasil - Brinquedos
- Johnson e Johnson - Suturas
- Mucambo S/A – Luvas Cirúrgicas
- Pepsi – Cola Industrial da Amazônia - Bebidas
- Serlares Refeições Coletivas – Refeições Pacientes
- Schivartche Advogados - Serviços
- Arcel Empreendimentos – Ajuda Financeira
- ABC Spas – Ajuda Financeira
- Colgate – Palmolive – Ajuda Financeira e Kits. Dr. Dentuço
- Comerc Comercializadora de Energia Elétrica – Ajuda Financeira
- Icatu Seguros S/A – Ajuda Financeira
- Instituto Fazer da Criança Carente – Ajuda Financeira
- M. Saad Bijuterias e Acessórios – Ajuda Financeira
- American Airlines – Desconto passagens Aéreas
- QLL – Armazém
- Accor – Descontos Hospedagem nos Programas

Custos com Programas Cirúrgico 2010 (Em reais)



** Os dados Incluem Apenas Programas Assistenciais Cirúrgicos

Custos Gerais 2010 (Em reais)



* Os salários são doados pela OSI e portanto não fazem parte do custo Administrativo

** Valores incluem doações de suprimentos Médicos.

IX. Nossos Parceiros e Patrocinadores.



COLGATE-PALMOLIVE



Transparência com resultados

